

**MAGYARORSZÁGI BAPTISTA EGYHÁZ  
FILADELFA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY**

**2023. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA  
KISKÖRÖS TELEPÜLÉSEN NYÚJTOTT  
SZOCIÁLIS  
ALAPSZOLGÁLTATÁSOKRÓL**

- **HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**
  - **ÉTKEZTETÉS**
- **NAPPALI ELLÁTÁS – IDŐSEK KLUBJA**
- **FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA**
  - **TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A Magyarországi Baptista Egyház Filadelfia Integrált Szociális Intézmény (továbbiakban: Intézmény) célja, hogy a szociális alapszolgáltatások területén, a környező településeken felmerülő igényeket és hiányokat a feladatok megfelelő szervezésével, azokat hatékonyan és magas színvonalon összehangoltan és gazdaságosan lássa el.

Az Intézmény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Az Intézmény telephelyei a következők:

- 6200 Kiskőrös, Kossuth L. u. 30.
- 6400 Kiskunhalas, Bajcsy-Zs. u. 26.
- 6200 Kiskőrös, Seres Sámuel u. 12.

Az Intézmény által biztosított szolgáltatások és az ellátási területek a következők voltak a 2023. évben:

1. **Idősek bentlakásos ellátása** – Magyarország közigazgatási területe
2. **Étkeztetés** – Kiskőrös és Kiskunhalas járás
3. **Házi segítségnyújtás** - Kiskőrös és Kiskunhalas járás
4. **Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása** – Kiskőrös és Kiskunhalas járás
5. **Tanyagondnoki szolgálat** – Kiskőrös külterületi egységei
6. **Támogató szolgálat** – Kiskőrös és Jánoshalma járás
7. **Idősek nappali ellátása** – Kiskőrös város közigazgatási területe

Jelen beszámolóban a következő ellátások 2023. év szakmai tevékenységét mutatjuk be, melyek nyújtására együttműködési megállapodást kötöttünk Kiskőrös Városával:

- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Idősek nappali ellátása
- Fogyatékos személyek nappali ellátása
- Támogató

## Házi segítségnyújtás

### A szolgáltatás jogi szabályozása

A házi segítségnyújtás célja, a kliensek segítése, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben alapvető szükségleteiket el tudják látni. A szolgáltatást igénybevevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete a) saját környezetében, b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Amíg a szociális segítségre a központi költségvetési támogatás 1 fő után 25 000 Ft, addig a személyi gondozás utáni finanszírozás 463 130 Ft/fő.

Az eltérő költségvetési finanszírozásnak megfelelően kerültek megállapításra az intézményi térítési díjak 2023. április 1.-től az alábbiak szerint:

**Szociális segítség intézményi térítési díja: 2 150 Ft/óra**

**Személyi gondozás intézményi térítési díja: 500 Ft/óra**

**A szociális segítség és személyi gondozás önköltségi ára egységesen 4 160 Ft/óra.**

A személyi gondozás intézményi térítési díjának megállapításánál a Magyarországi Baptista Egyház jelentős összeggel támogatást biztosít azért, hogy az ellátottak mind szélesebb körben tudják igénybe venni a szakmai tartalmú szolgáltatást és ne maradjanak ellátás nélkül.

2023. évben a személyi gondozás keretében finanszírozott, illetve ellátható személyek száma naponta 39 fő volt. Csak szociális segítséget 2023. évben nem vettek igénybe.

2023. évben a szolgáltatás működtetése a költségvetési támogatás (normatív és egyházi összesen) mellett többletfinanszírozást kívánt meg az Egyház részéről.

### A házi segítségnyújtás szakmai beszámolója

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. Tapasztalataink szerint az idős embereket gondozó családok számára nagy segítséget jelent, ha a hozzátartozók mellett egy szakképzett gondozó is besegít az idős családtag gondozásába, ezáltal segítve munkahelyük megtartását. Törekszünk személyre, és élethelyzetre szabott segítséget nyújtani minden ellátott számára. Célunk a szakszerű, emberközelis és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.

2023. december 31. -én az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása:

	18-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80 felett	Összesen (fő)
<b>Nők</b>	0	0	4	12	18	34
<b>Férfiak</b>	0	0	2	4	6	12
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>46</b>

Kiskőrös Városban 2023. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 40 fővel rendelkezünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására.

Az ellátást 6 gondozó végezte főmunkaidőben. Év közben 27 új ellátottat vettünk fel, 21 ellátott gondozása megszűnt így 2023. december 31.-én az ellátottak száma 46 fő volt.

A 2023-as év során a gondozók összesen 8352 munkaórát teljesítettek az ellátottaknál. Hétfőtől-péntekig 7<sup>00</sup>- 15<sup>00</sup> óráig, illetve 8<sup>00</sup>- 16<sup>00</sup> biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

Á lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

## Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Lehetőség van igény szerint az ebéd helyben fogyasztására, ami a Humán Szolgáltató Központban valósul meg.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Igény szerint lehetőség van cukorbeteg diétás étkezés biztosítására is.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

**2023-as évben április 1.-től az intézményi térítési díjak a következő képen lettek meghatározva:**

- Étkezés elvitellel: 1 100 Ft/ adag
- Étkezés helyben fogyasztással: 1 000 Ft/ adag
- Étkezés kiszállítással: 1 300 Ft/ adag

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatást igénybevevő napi jövedelmének 30%-át.

A szállítás mind a belterületen, mind pedig a külterületen ingyenes.

A házhoz szállítás belterületen az intézmény autójával, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével valósul meg.

Étkeztetés keretén belül ellátottak számának alakulása a 2023. évben (éves összesített adat, előző évvel összehasonlításban):

Megállapodások száma <b>december</b>	Helyben étkezők száma		Elvitellel étkezők száma		Kiszállítással étkezők száma	
	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>
<b>31-én</b>	28	26	25	26	126	153

A 2023-as év során 80 új szerződés megkötésére került sor, 54 fő kikerült az ellátottak köréből.

2023. december 31.-én megállapodással rendelkező ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	7	5	12	12	9	8	3	56
Nő	0	6	11	21	21	40	42	8	149
Összesen	0	13	16	33	33	49	50	11	205

Az elmúlt év során összesen 40 803 adag meleg étel került az igénylők asztalára.

### Időskorúak nappali ellátása

Demográfiai változások:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek háttérében az időskorúak számának és számarányának növekedése áll, ami egyrészt a születések számának csökkenésével, másrészt a várható élettartam növekedésével magyarázható.

A demográfiai változások vizsgálatakor jól követhető, hogy a hazai népesség folyamatos csökkenése a lakosság idősödésével párhuzamosan zajlik a 60-as évek óta. Emelkedik az időskorúak, az egyedül élők és a nem házasok népességen belüli aránya. Néhány évvel ezelőtt nem sokan éltek meg századik életévüket: napjainkban 1100 fő felett van a száz éves vagy ennél idősebbek száma, és a 90 évesnél idősebbek száma is meghaladja a 35 ezer főt.

Az életkor kitolódásával, de sok más tényező következtében mind gyakrabban jelentkezik a demencia (szellemi képességek csökkenése) kórképe.

A szociális ellátó rendszerben az aktív idősödés koncepciója értelmében a megelőzésre kerül a hangsúly, azaz arra, hogy hogyan tudnak az idősek minél tovább önellátóak, fizikailag és mentálisan is aktívak maradni. Az időskorúak nappali intézménye által nyújtott szolgáltatások is ezt a célt szolgálják. A primer szociális védelmet adó intézmény, a család intézményét, szerepét, ha csak részlegesen is, de pótolja.

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló többszörösen módosított 1993.évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 ( I.7.) SzCsM rendeletben foglaltak alapján látja el feladatát.

Az időskorúak nappali intézményében a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását látjuk el. Az ellátottak körében állapotuknak megfelelő életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk.

A szolgáltatás nyitott formában, családi légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítjuk.

Elsődleges feladataink: hiányzó családi gondoskodás pótlása, főként az idős szociális helyzetének javítása, kulturált körülmények közé juttatása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros öregség hatások megelőzése, valamint egészségi és higiénés viszonyainak javítása. Feladatunk továbbá a tétlenség, feleslegessé válás érzésének feloldása, a mindennapi élet tartalommal való megtöltése. Fontos az önbizalom erősítése, hogy sikerélményt, elismerést nyújtson az idős és ellátásban részesülő embereknek.

A 2023. december 31.-én 45 fő részesült ellátásban, melyből 25 fő átlagos szükségletű, 20 fő demenciával élő idős volt.

A 2023-as év folyamán 25 új ellátottal kötöttünk az ellátásra megállapodást, 17 fő pedig kikerült az ellátásból.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	0	1	1	2	3	1	0	1	9
Nő	0	0	1	6	4	6	18	2	37
Összesen	0	1	2	8	7	7	18	3	46

Az ellátottak 255 munkanapon összesen 10207 napot töltöttek el az intézményben.

#### **Az időskorúak nappali intézményének szolgáltatásai**

- igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősök nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.



A nappali intézmény keretén belül étkezők esetében (demens ellátottak) az ebéd árából (100 Ft) kedvezményt biztosítunk, illetve a reggelit ingyenesen vehették igénybe mind a demens, mind az átlagos szükségletű ellátottaink.

Szabadidős programok szervezésének minősül az is, ha az intézmény az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosít, rendezvényeket szervez.

Az intézmény által nyújtott egészségügyi ellátás körébe tartozik a felvilágosító előadások szervezése, tanácsadás az egészséges életmódról, valamint a mentális gondozás.

A személyre szabott bánásmód, a csoportos fejlesztő foglalkozások rendszere a hiányzó, vagy részben meglévő képességek, helyreállítását célozza. Az egyéni és csoportos foglalkozások mellett életvezetési tanácsadást, hivatalos ügyintézés, és egyéb személyes segítségnyújtást is végzünk.

Az intézmény biztosítja az egészségi állapotnak megfelelő életmód kialakításában a tanácsadást, szociális- mentális gondozást, fokozott felügyeletet, és a diszkriminációtól mentes közösségi környezetet.

Az idősök klubjában éves, havi és heti programterv alapján történik a feladatellátás, és így a programtervek alapján kerülnek - folyamatosan- megvalósításra a szolgáltatások.

Szabadidős és kulturális programokkal, rendezvényekkel is színesítjük ellátottjaink mindennapjait. Az aktivitást segítő szellemi- és szórakoztató tevékenységek (olvasás, zenehallgatás), valamint a közösségi kulturális programok (ünnepek, kulturális rendezvények, hitéleti tevékenységek, kirándulások) szervezésére is sor került. Közösségi kulturális programjainkkal igyekszünk mindenkit elérni, így szolgálva a helyi közösség kulturális igényeit, ismereteik bővítését, és biztosítva az idős emberek számára is művelődési, kapcsolódási lehetőséget. A klubban rendszeresen sor került a névnapok, megünneplésére, a különböző - egyházi és nemzeti ünnepek megtartására, az egyes ünnepkörökhöz kapcsolódó hagyományok felelevenítésére.

Intézményünk legfontosabb feladatának tartja a foglalkoztatás területén, hogy időseink életét tartalommal töltsen meg. Olyan foglalkoztatási célokat, feladatokat fogalmazzunk meg, melyek egyszerre több funkciót és igényt is kielégítenek. Fontos, hogy az idős nemzedékre jellemző feleslegesség érzés, unatkozás, depresszió klienseink körében ne alakuljon ki. Éppen ezért a feladatok összeállításánál mindenképp felmérjük az igényeket, a képességeket, és kikérjük a véleményüket is, azaz megpróbáljuk az ellátottakkal együtt kialakítani a foglalkozások összetételét.

Fontos célnak tartjuk továbbá, a generációs feszültségek oldását is, így folyamatosan együttműködve, kapcsolatban állunk az óvodával, általános iskolával.

## Fogyatékos Személyek Nappali Ellátása

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása olyan szociális szolgáltatás, amely elsősorban a saját otthonukban élő fogyatékos személyek számára nyújt napközbeni segítséget, közösséget, ebédet, valamint képességfejlesztő foglalkozásokat.

A Szociális törvény szerint a fogyatékossgal élő személyek nappali intézménye „a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.”

Az intézményi szolgáltatás célja:

- családjával élő fogyatékos személyek nappali ellátása,
- esélyegyenlőségük biztosítása, érvényesítése, önértékelésük elősegítése,
- kirekesztődés megakadályozása, a társadalmi integráció elősegítése,
- önálló életvitelre részben képes személyek minél magasabb szintű ellátása,
- meglévő képességeik szinten tartása,
- közösségi kapcsolataik fejlesztése, ezáltal életminőségük javítása
- a családok tehermentesítése,
- szociális foglalkoztatás lehetősége,
- igény szerinti étkezés biztosítása,
- speciális és gyógytorna igénylése,
- szabadidős-, és kulturális foglalkozás,
- képességfejlesztő és szinten tartó foglalkozások.

A fenti célok megvalósításhoz a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak.

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személy részére is biztosítható szolgáltatás.

Az ellátottak sérültsége a fogyatékossgai ágak teljes spektrumát lefedí (hallás-, látás-, mozgás-, értelmi és egyéb sérültek).

Az ellátást igénybe vevők részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk. Az egészségügyi ellátás, felvilágosító előadás, illetve tanácsadás formájában, valamint a mentális gondozás keretén belül valósul meg. Célunk az olyan ellátás kialakítása, ahol az otthonában egyedül élő fogyatékossgal élő személy is megtalálja azokat a társas kapcsolatokat, melyek elősegítik a biztonságérzetét, oldják magányosságát, elősegítik szabadidejük hasznos eltöltését. Segítjük az életminőségének szinten tartását, társas kapcsolataik fejlesztését, izoláltságuk megelőzését illetőleg megszüntetését. Az intézményben szociális információs szolgálatot is biztosítunk, ahol az érdeklődők részére széleskörű tájékoztatást adunk a pénzübeli, illetőleg természetbeni, valamint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokról. A nappali intézmény szakmai munkáját a támogató szolgálat nemcsak az oda való beszállítással segíti, hanem az ellátottak otthonában is személyes segítséget nyújt.

A foglalkoztatás keretén belül megrendezésre kerültek – heti rendszerességgel – az évszakokhoz kapcsolódó programok. Rendszeres kézműves és rekreációs foglalkozásokat szervezünk (ezek között kreatív klub, mozi délután, ünnepekre való felkészülés, társasjátékok, újság és könyvolvasás, internet használat, bolhapiac szerepelnek), melyeket intézménylátogatásokkal is kiegészítettük.

Szakmai feladataink közé tartozik az egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutás megszervezése, az egészségnevelés, mentális gondozás megvalósítása (gyógytorna, egészségbazár, teaház programokon keresztül). Végzünk még életvezetési tanácsadást, és segítséget nyújtunk a hivatalos ügyek intézésében, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

2023 január 1.-én 33 fő rendelkezett megállapodással. Az év során 5 új ellátottal kötöttünk megállapodást, ellátásból kikerült 1 fő, így 2023.12.31.-én 37 fő rendelkezett megállapodással. Az ellátást igénybevevők köre az év folyamán változó, mivel nyáron a még oktatásban részt vevő fogyatékos fiatalok is járnak a nappali intézménybe.

2023. december 31.-én az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74-	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	16	8	1	-	-	-	-	-	25
Nő	6	5	-	1	-	-	-	-	12
Összesen	22	13	1	1	-	-	-	-	37

Az ellátottak a 2023-as év folyamán, 255 munkanapon összesen 8 188 nap volt a gondozási napok száma a fogyatékos napköziben.

Az ellátottak fogyatékosági típus szerinti megoszlása

Fogyatékosági típus	2022. év	2023. év
Értelmi fogyatékos	22	25
Mozgássérült	-	-
Látássérült	-	-
Hallássérült	-	-
Autista	4	5
Halmazottan sérült	7	7
Egyéb	-	-
Összesen	33	37

**Támogató szolgáltatás:**

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítség nyújtással, a fogyatékkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladat az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszolgáltató csoportok elérésének segítése. A szolgáltatás célcsoportja: Egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, halmazottan sérült-, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

A támogató szolgáltatás ellátási területe: jánoshalmi, kalocsai, kiskőrösi, kunszentmiklósi járás.

Célunk, hogy a támogató szolgáltatás komplex segítséget nyújtson:

- az önállóság, önálló életvezetés megtartásában (nem a szolgáltatást igénybevevő helyett, hanem vele együtt végzett tevékenység során),

- társadalmi, közösségi beilleszkedésben,
- a fogyatékos személy otthonában maradásának elősegítésében,
- család tehermentesítésében, munkában maradásuk elősegítésében,
- a kliens önrendelkezési jogának megtartásában,
- életterük kiszélesítésében, izoláció csökkentésében.

A fentiek érdekében a támogató szolgálat feladata: személyi segítő szolgálat működtetése, szállító szolgálat működtetése és információnyújtás.

#### Feladatai:

Az ellátott fogyatékosága jellegének megfelelően az egyéni szükségletekhez igazítottan (az 1993. évi III. törvény 65/C. §-nak (3) bekezdésében meghatározottak érdekében): az ellátás oly formán történő megszervezése, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen és szolgáltatásai – a házi orvos javaslatának figyelembe vételével – az egyéni szükségletekhez igazodjanak.

Személyi segítő szolgáltatás működtetése, amely – a fogyatékosággal élő személy aktív közreműködésével - segítséget nyújt a fogyatékos ember személyi szükségleteinek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez. Egyéni és csoportos foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel, önszervező csoportok támogatása, készség- és képességfejlesztés megszervezése, valamint ezek elérhetőségének biztosítása. Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékosággal élő emberek én-tudatának, valamint a természetes támaszainak megerősítése. Segítő kapcsolatok kialakítása és fenntartása.

Szállító szolgáltatás működtetése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Szállító szolgáltatás igénybevétele során – szükség szerint – a személyi segítő kísérenkénti jelenlétének biztosítása az ellátott érdekében (esetleges védelmében).

Információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, valamint ügyintézési problémák, nehézségek megoldásának segítése. Információs hálózat működtetése, érdekképviseleti szervezetekkel kapcsolattartás. Jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása.

#### **Személyi segítő szolgáltatás:**

A segítségnyújtás mindig személyre szabottan, kérelem alapján a rögzítetteknek megfelelően történik. A szolgálatvezető és a személyi segítők a fogyatékos személlyel, vagy annak hozzátartozójával, törvényes képviselőjével közösen definiált szükségletek kielégítése céljából a fogyatékos személy állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartalmát.

A személyi segítő szolgálat feladata a fogyatékossgal élő ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése – autonómiájának fenntartásával -, valamint a közösségi életben való részvétel előmozdítása. Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékossgal élő személy olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékossgából eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

*Az önálló életvitel megvalósításának folyamata:*

- Önrendelkezés, önmegvalósítás.
- Az egyéni elhatározáshoz szükséges ideális feltételek megteremtése.
- A lehetőségek feltérképezése.
- A feltételek összehasonlítása.
- A célokat segítő lehetőségek igénybevétele.
- A vállalt feladatok elvégzése, az akadályozó tényezők minél alacsonyabb szinten tartása.

*Az önrendelkező független életvitel az egyén szempontjából:*

- Önmaga elismerése.
- Önmaga elfogadása.
- A szükségletekkel való tisztába kerülés
- Reális igények megfogalmazása.
- Igények elfogadtatása.
- Aktív részvétel az elfogadtatásban.
- Együttműködés a segítőkkal.
- Tudatos irányítás az igények kielégítése érdekében.

Az egyik legfontosabb feladat az ellátáson belül a fogyatékos személy meglévő, illetőleg fejleszhető képességeinek megfelelő, személyre szóló rehabilitációs program megtervezése és ehhez kapcsolódó szolgáltatások megszervezése, illetve az ahhoz való hozzájárás elősegítése.

Az ellátásban dolgozók fő célja, hogy az ellátást igénybe vevők számára olyan szolgáltatást hozzanak létre, mely a megfelelő információk birtokában valódi döntéshelyzetbe hozhatja az igénybevevőt. Nem az ellátott helyett végzik el a szakmai teamben dolgozók a feladatokat, hanem vele közösen, tehát a fogyatékossgal élő személy aktívan közreműködik a feladatok megvalósításában.

A személyi segítő szolgáltatást ellátottaink munkanapokon 8 órától 16 óráig, a szállító szolgáltatást 7 órától 16,30 óráig, információnyújtás, tanácsadás szolgáltatást 8 órától 16 óráig tudják igénybe

venni. A szolgáltatások munkaidőn túl, munkaszüneti napokon előzetes egyeztetéssel, az intézményvezető egyedi elbírálása alapján is igénybe vehetők.

A fenti feladatokat az alábbi dolgozóval látjuk el: szolgálatvezető, személyi segítők, gépjárművezető. Személyszállításra 4 db gépjármű áll rendelkezésre, amelyből egy alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel van felszerelve.

### **Szállító szolgáltatás:**

Ennek keretében biztosítjuk a fogyatékossgal élő személyek közszolgáltatásokhoz, az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutását. A szállítást a szolgálat ellátási területén élők igényelhetik. A szállító szolgáltatás keretében jellemző, napi rendszeres tevékenységünk az iskoláskorú fogyatékos személyek oktatási intézménybe és a fogyatékos személyek fogyatékos személyek nappali ellátásába történő eljuttatása, majd délután a visszaszállítása. A szállítást két gépjárművel végezzük a napi-15 – 20 fő esetében Kiskőrös, Kecel és Soltvadkert, Csengőd településekről. Ezen felül két gépjármű áll a támogató szolgáltatás rendelkezésre, arra az esetre, ha a szállítási igény megnövekszik, vagy, helyettesítésre van szükség, illetve, ha valamelyik gépkocsi javítás miatt átmenetileg nem használható. Nyáron az iskolások számára lehetőség van arra, hogy jöjjenek a fogyatékos személyek nappali ellátásába, ez esetben is a támogató szolgáltatás végzi az oda történő szállításukat.

A szállító szolgáltatáshoz kapcsolódó személyi segítség során személyi segítőt biztosítunk az utazás során, amennyiben az ellátott szállítása - pszichiáter, vagy neurológus szakorvos által igazoltan – csak állandó felügyelet mellett biztosítható.

Gépjármű típus, forgalmi rendszáma:

- PSW – 802 Opel Vivaro
- PBD - 821 Opel Vivaro
- MGT-567 Opel Vivaro
- AACN-695 Opel Vivaro

### **Információ nyújtás, tanácsadás:**

- Információnyújtás–tanácsadás szolgáltatás a fogyatékossgal élő személyt és környezetét (családtagok, hozzátartozók, fogyatékossgal élő személy számára szolgáltatást nyújtó intézmények és szervezetek, valamint az érdekvédelmi feladatokat ellátó szerveződések) segíti abban, hogy a szolgáltatást igénybevevő önálló életvitelét, biztonságát, rehabilitációját, rehabilitációját és társadalmi életben való részvételét előmozdítsa.

- Az információnyújtás és a tanácsadás középpontjában az önálló, önrendelkező életvitelhez szükséges információk közvetítése áll. A folyamat során a szolgálat tiszteletben tartja a szolgáltatás igénybevevőjének igényeit, szabad akaratát, döntéseit.
- Feladatunk az információ legteljesebb átadása. A mérlegelési folyamatban, a tanácsadást végző külön felkérés alapján vesz részt, melynek során szakmai körültekintéssel, a szolgáltatás felhasználójának szempontjait veszi figyelembe.
- Ellátottjainkat folyamatosan tájékoztatjuk a fogyatékossgal élő személyeket érintő jogszabályok által biztosított támogatási lehetőségekről, a területileg illetékes önkormányzatok által biztosított ellátási formákról, eseményekről, szolgáltatásokról. Az információszolgáltatáshoz a támogató szolgálatunk a rendelkezésére álló adatbázisát folyamatosan frissíti és bővíti.
- Információ nyújtás alkalmával különös tekintettel vagyunk a következő információk biztosításáról:
  - Munkaügyi központ, rehabilitációs, integrált és védett munkahelyek elérhetőségei és programjai.
  - Speciális oktatási intézmények elérhetőségei, kapcsolatfelvétel az ellátottak érdekében. Személyes gondoskodást nyújtó alapellátó, illetve szakosított intézmények elérhetőségei, igénybevételek módjai.
  - Gyógyászati segédeszközök beszerzéseinek lehetőségei, kölcsönzése
  - Életviteli tanácsadás, sorstársi tanácsadók elérhetőségei
  - Kommunikációban akadályozott személyek számára rendelkezésre álló szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségei
  - Jogsegélyszolgálatok címei
  - Rekreációs lehetőségek, szabadidős programok
  - Pályázatok, ösztöndíjak.
  - Civil szervezetek elérhetősége.
  - Érdekképviselői szervezetek elérhetősége. (MEOSZ, SINOSZ, MVGYOSZ, ÉFOÉSZ )
  - Jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása;
- Tanácsadás során az alábbi feladatokat végezzük:
  - életvezetéssel kapcsolatos segítségnyújtás
  - mentális tanácsadás
  - önellátásra felkészítés
  - szabadidő tartalmas eltöltése
  - társadalmi kapcsolatok erősítése



- önszerveződések előmozdítása
- **Ügyintézés:**
  - segítő közreműködés a nyomtatványok, kérelmek kitöltésében, akadályoztatás esetén a közvetlen ügyintézésben.
- Amennyiben szolgálatunknak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy az ellátott részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segítünk.

Támogató szolgálat munkatársai:

1 fő vezető (Alapszolgáltatás vezető)

2 fő személyi segítő (mindketten szociális munkás, és a munkakörhöz kötött képesítéssel,)

1 fő gépkocsivezető

2023. december 31.-én a megállapodással rendelkező ellátottak száma összesen **41 fő**.

Az év során az ellátásból kikerült **5 fő**.

A szolgáltatást a következő településeken élő fogyatékossgal élő személyek veszik igénybe: Kecel, Akasztó, Izsák, Bócsa, Jánoshalma, Soltvadkert, Tabdi, Kiskőrös.

Az MBE FISZI Támogató szolgáltatása 2023. évben 7000 befogadott feladatmutatóval rendelkezett.

A 2023 évben teljesített feladatmutatók a következőképpen alakultak:

Támogató szolgáltatás	perc / km	Feladatmutató	Összes feladatmutató
Személyi Segítés, egyéb szociálisan rászoruló esetén	170 450 perc	2840,8333	7535,5833 FE
Halmazott fogyatékos vagy autista esetén	12 030 perc	300,7500	
Szállítás közbeni személyi segítés	22 920 perc	382,0000	
Szállítás	20 060 km	4 012,0000	

Feladatmutató számítása:

Személyi segítés, és szállítás közbeni személyi segítés egyéb szociálisan rászoruló esetén: 1 feladategység = személyi segítésre fordított idő (perc) osztva 60-al.

Személyi segítés, és szállítás közbeni személyi segítés halmazottan fogyatékos vagy autista esetén: 1 feladategység = személyi segítésre fordított idő (perc) osztva 40-el.

Szállítás: 1 feladategység = megtett km osztva 5-el.

A Fenntartó által megállapított intézményi térítési díjak, és önköltségi árak a 2023-as évben:

Sorszám	Megnevezés	Egység	Támogató szolgáltatás
1.	Személyi segítség önköltsége	Ft/óra	7 435
2.	Szállító szolgáltatás önköltsége	Ft/km	1 485
3.	Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj: szociálisan rászorult személyi segítség	Ft/óra	300
4.	Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj: szociálisan rászorult szállító szolgáltatás	Ft/km	100
5.	Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj: szociálisan nem rászorult személyi segítség	Ft/óra	600
6.	Fenntartó által megállapított intézményi térítési díj: szociálisan nem rászorult szállító szolgáltatás	Ft/km	200

2023. évben összesen személyi segítséget 1935, szállítás közbeni személyi segítséget 401, szállítást 3 212 alkalommal vették igénybe az ellátási területünkön élő fogyatékossgal élő ellátottaink.

#### Összegzés:

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve látják el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Legfontosabb célunknak tartottuk (tartjuk), hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre rendelkezésre álljon, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez. Fontos számunkra, hogy a szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek, melyeknek középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk az ellátások minőségének folyamatos szinten tartását, igénybevevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a hatékony segítségnyújtást.

Megítélésünk és az ellátottaktól kapott visszajelzések szerint a 2023-as év során munkatársaink az ellátást igénybevevők igényeit, szükségleteit a lehető legjobb minőségben, és színvonalon biztosították, sokak meglegedettségére.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy intézményünk 2023. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Kiskőrös, 2024. április 3.

MAGYARORSZÁGI BAPTISTA  
EGYHÁZ  
6200 Kiskőrös,  
Seres Sámuel u. 12. Pf. 107.  
Telefon: 78/513-514; 20/8860-688  
Adószám: 19818513-2-42



Opauszki György  
intézményvezető