



Szakmai beszámoló a 2023. évről

Tartalom

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata
 2. A családgondozás működése
 3. A jelzőrendszer működése
 4. További tevékenységek
- Összegzés

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat bemutatása, működése, feladata

2015. január 1-jétől a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény előírja, hogy a családszolgálat csak a gyermekjóléti szolgálatával integráltan működtethető – települési szinten család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten család- és gyermekjóléti központ keretében. A szakmai együttműködés kialakítása és a megfelelő felkészülési idő biztosításának érdekében e rendelkezés 2016. január 1-jétől lépett hatályba.

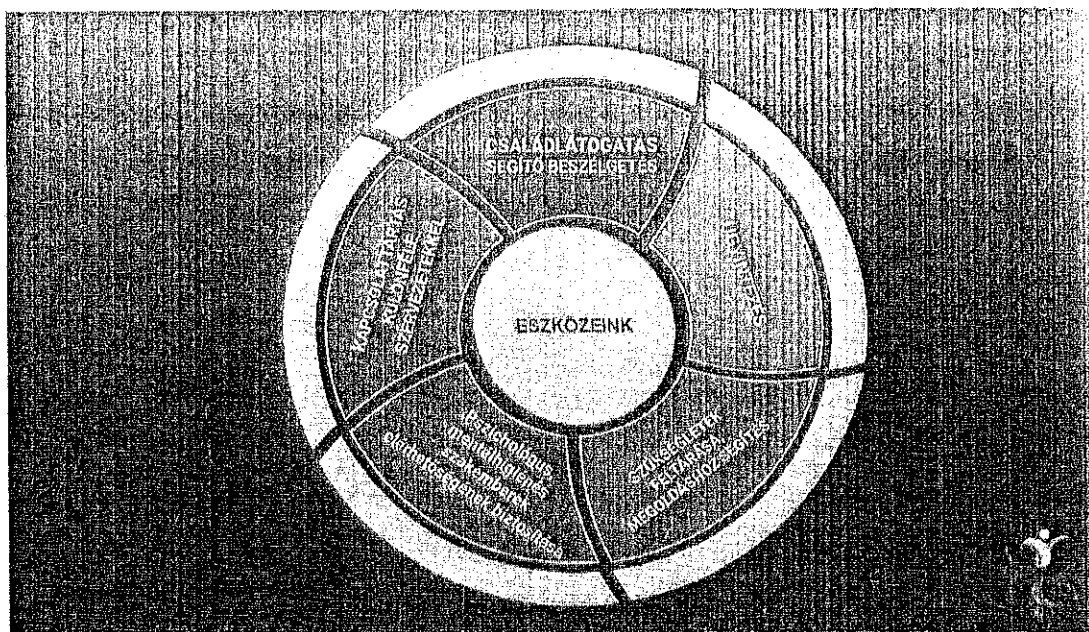
A törvényi változásoknak megfelelően Kiskőrös város járási központban 2016. január 1-től a Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait az Egészségügyi, Gyermekjóléti és Szociális Intézmény látja el, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot pedig a Sorsok Háza Szociális Intézmény működteti. A település lélek számához mérten a törvényi előírás szerint 3 és fél főnek kell végezni a családgondozói feladatokat, 2023-ban a fél állás nem került betöltésre. A szolgálat a 2018-ban birtokba vett épületben üzemel, a Rákóczi Ferenc utca 14. szám alatt. 2020-ban az épületbe költöztek a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi alapellátását végző munkatársak is. Rendelkezésünkre állnak a következők: udvar, nyitott garázs, ügyfélváró, interjúszoba, közösségi tér (kb. 40 ember befogadására alkalmas), iroda, vizesblokk (külön mozgáskorlátozottak részére is), teakonyha. A munkatársak rendelkezésére áll egy kerékpár, valamint egy szolgálati autó, amelyet a városban távolabb lakó, és a külterületen, tanyavilágban élő családok látogatására használunk. A munkatársak védelme érdekében a szolgálatnál található egy „pánikhívó” arra az esetre, ha veszélyben érzik magukat az ügyféllel végzett segítői munka során. A „hívó” megnyomását követően 3-5 perc alatt a helyszínre érkezik a biztonsági szolgálat. Munkatársainkat külső mentálhigiénés szakember is segítik a mindennapi munka során felmerülő szakmai kérdések kezelésében. Emellett rendszeresen vesznek részt tréningeken, valamint team szupervízió. A szakmai

pontszerzési rendszerhez szükséges képzéseken az intézmény szervezésében vehetnek részt.

A szolgálat munkája kiterjed minden, Kiskőrös város közigazgatási területén élő családra és gyermekekre. Az ellátottak körében a szociálisan hátrányos helyzetűek, nagycsaládosok, gyermeküket egyedül nevelő szülők, mentális problémával küzdő szülők és gyermekek, munkanélküliek, halmozott problémával küzdők, érdekérvényesítésben gyenge személyek, családok, a veszélyeztetett gyermekek, családok, devianciákkal élő szülők és gyermekek tartoznak.

A *családsegítés* kapcsán kiemelt célcsoportok a felnőtt lakosság körében a tartós munkanélküliek és a fiatal munkanélküliek, továbbá az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, valamint a diszfunkcionálisan működő családok. A *gyermekjólét* kapcsán kiemelt célcsoportok a lakosság körében a településeken élő szociális, mentális vagy gyermeknevelési problémával küzdő, illetve krízishelyzete miatt segítséget igénylő, veszélyeztetett gyermekek, családok, valamint várandós anyák.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el a szolgálat. Az alábbi ábrán a családsegítés során alkalmazott főbb eszközöket mutatjuk be.



A feladatok megvalósulását felvilágosítások, információnyújtás, kérelmek, beadványok kitöltésének segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése mellett a komplex családgondozás, a családlátogatások, tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, segítő beszélgetések, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálják. A szolgálat munkatársai az eset összes körülményének feltárása után mérlegelik, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e az önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve hogy szükséges-e egyéb hatósági intézkedést kezdeményezni. Amennyiben szükséges ilyen irányú intézkedés, akkor a szolgálat megkeresi a Család- és Gyermekjóléti Központot. Az intézkedéseket, családlátogatásokat sok esetben a jelzőrendszeri tagokkal (óvónők, védőnők, tanítók, tanárok, stb.) közösen végezzük.

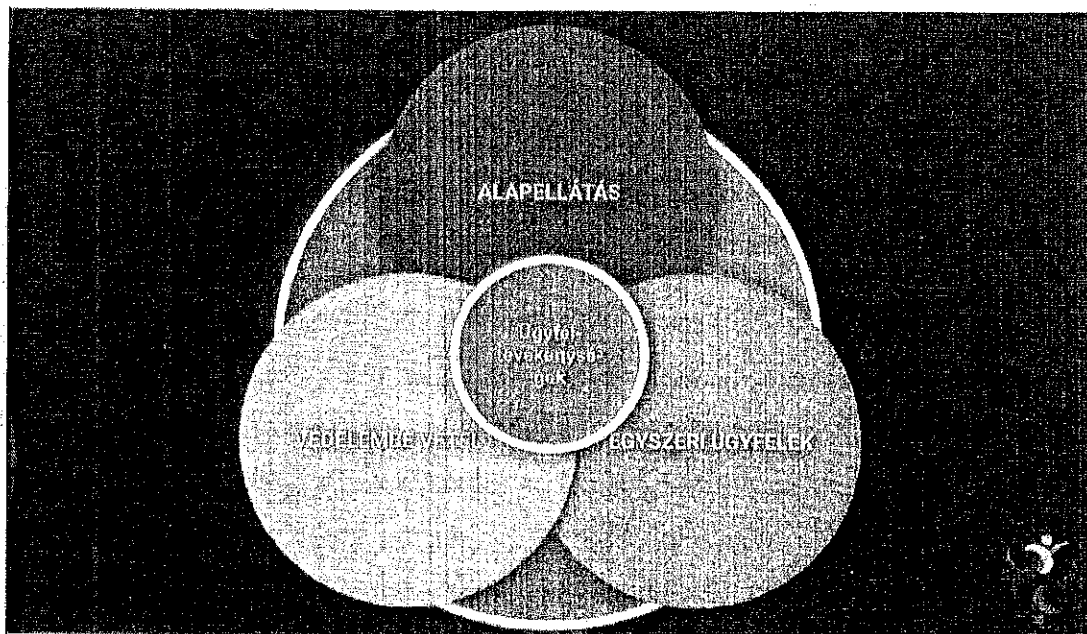
A szolgálat fő tevékenysége 2023-ban is az alapfeladatok ellátása volt, emellett pedig jelentős élelmiszer adományt vittünk a családok részére, amelyet az Élelmiszer Banktól (a Tesco-tól, Közért -től, a budapesti raktárból, illetve a Sorsfordító Központtól) érkezett élelmiszerek tették lehetővé. Emellett nagy mennyiségű ruha és bútor adományokat juttatott el a rászorulóknak, amelyet leginkább egyéni adományozók tettek lehetővé. Az adományokat az érintetteknek otthonába vitték munkatársaink, emellett a Szolgálatnál rendszeres ruhaosztások voltak, amely mindenki számára nyitott, elérhető volt.

2. A családgondozás működése

2023-ban az ügyfél tevékenységek közül a legjelentősebb az alapellátásba és védelembe vett családokkal történő foglalkozás volt. Ezt lehetőség szerint személyesen, családlátogatás során valósult meg, mivel a megfelelő helyzetfelmérés és az ehhez szükséges intézkedés így valósítható meg leginkább.

A törvényi előírás szerint a családgondozónak az általa alapellátás keretei között gondozott családdal havonta minimum három alkalommal kell találkoznia. A gyakorlatban ez meg is valósul, ám a család nehézségei, problémái, anyagi és szociális helyzete sok esetben indokolja a havi 6-7 találkozást is. Ez történhet saját lakókörnyezetében vagy a szolgálat épületében.

Egy család vagy személy alapellátásba való bekerülése többféleképpen történhet, de jellemzően önkéntes alapon. Kivételt képez az önkéntesség alól, ha a családban nevelkedő gyermek veszélyeztetettsége miatt gyámhatósági gyermekvédelmi intézkedés történik, melynek keretében a családot kötelezik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködésre. Az alábbi ábrán a családvédelmi ellátás formáit mutatom be.



2023-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 24 családdal vette fel a kapcsolatot és kötött új együttműködési megállapodást, ennek értelmében gondozta őket rendszeres, komplex

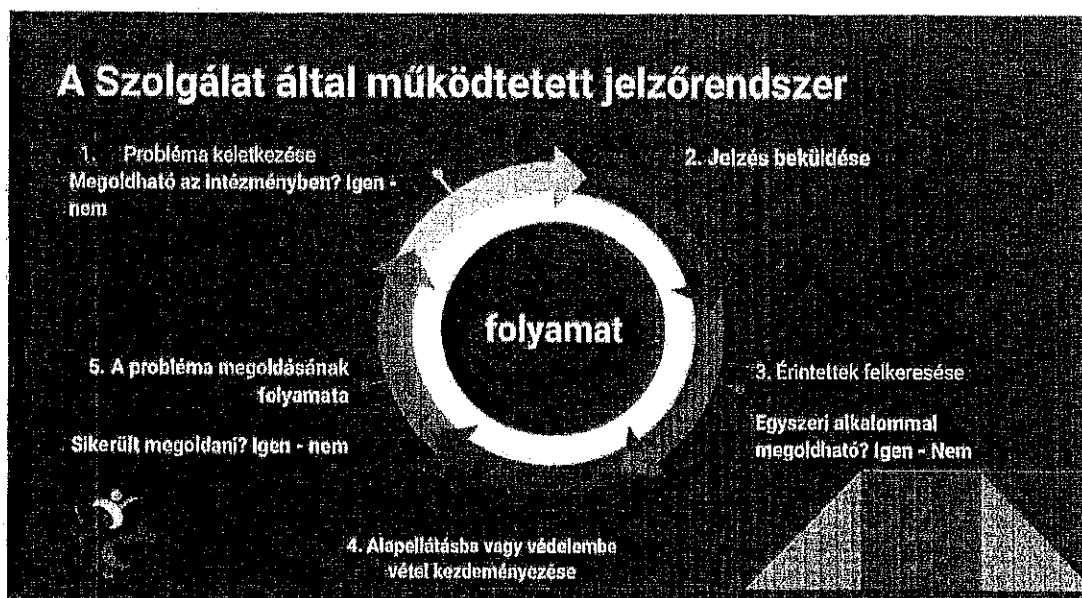
családgondozásban. 2023-ban összesen 48 család volt gondozásban. 23 esetben került megszüntetésre együttműködési megállapodás közös megegyezéssel – ezekben az esetekben a családgondozás sikeres volt, a gyermeket, családot veszélyeztető tényezők megszűntek, vagy a család más településre költözött, így illetékesség miatt az ügy az adott település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatához lett közvetítve. 2023-ban egy esetben egyoldalú megállapodás-megszüntetés történt a szolgálat részéről, mivel az ügyfelek lakóhely változtatása miatt átkerültek más illetékességi területre. Gyámhivatali intézkedést követő családból való kiemelésre 2023-ban nem került sor.

Szolgálatunk törvényi követelménynek is eleget téve nagy gondot fordított a preventív családsegítésre, amely a rendszeres, segítő szemléletű látogatásokra és az ezek során észlelt szükségletek betöltésére törekedett, ezzel elkerülve egy esetlegesen nagyobb léptékű problémát, krízist.

3. A jelzőrendszer működése

A szolgálat feladata működtetni Kiskőrös városban a veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert, melynek részletes feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet írja le. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak (pl. védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos, köznevelési intézmények, rendőrség, pártfogói felügyelői szolgálat, gyermekjogi képviselő, munkaügyi hatóság, stb.) a rendelet által előírtak szerint kötelessége jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, továbbá hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett veszélyeztető magatartása esetén. Kiskőrösön az észlelő- és jelzőrendszer tagjai aktívak, szoros az együttműködés a tagok és a szolgálat között.

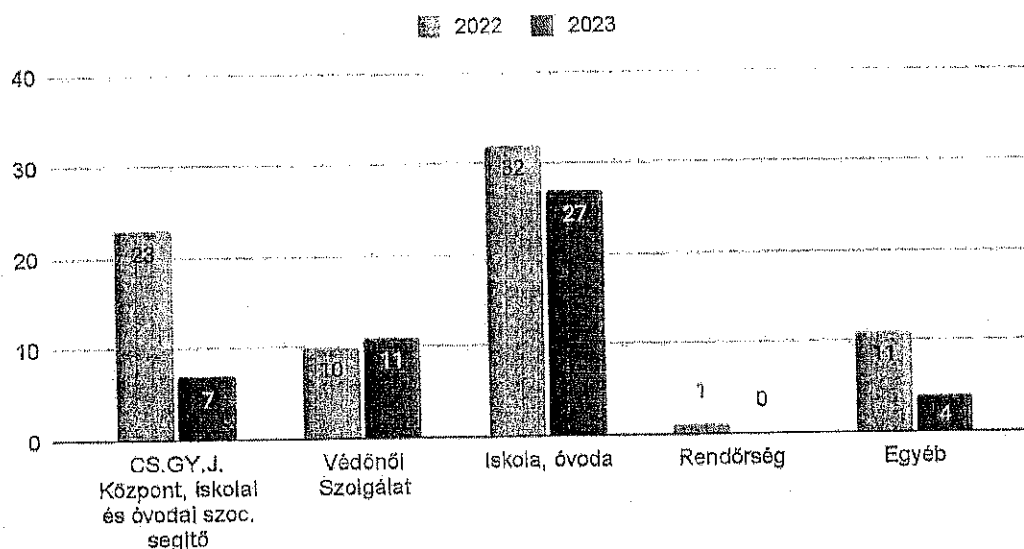
A családok, ügyfelek gondozása, segítése kétféleképpen történik a jelzés beérkezését vagy egyéb indítványozást (gyámügyi határozat, önkéntesen, stb.) követően. Az alábbi ábrán láthatóak a lehetséges kimenetek függvényében a családgondozás alternatív folyamatai.



A szolgálat működésének célja az, hogy egy adott probléma kapcsán ez a körforgás minél hamarabb megszakadjon, és nyugvópontra kerüljön, így megoldódjon a feltárt, jelzett

probléma. Az a tapasztalatunk, hogy a keletkezett problémák jellemzően az adott intézményben oldódnak meg. Amikor ez nem sikerül, akkor kerül át a szolgálathoz, a jelzőrendszerbe. Az iskolai hiányzások esetében például, ha 10-20 óra igazolatlan hiányzást követően kerül hozzánk egy ügy, még van lehetőségünk a beavatkozásra a szülőkkel, gyerekkel való beszélgetés segítségével. Ennek során még időben tudunk kommunikálni az érintettekkel az okokról, és megoldásokat tudunk javasolni, ill. fel tudjuk venni a kapcsolatot a megfelelő segítő szervezettel. Így nagyobb esély van a megoldásra. Az érintettek felkeresésének eredményessége nagyban függ az érintettek belátásától. Gyakran azonban a hiányzások mögött olyan feloldhatatlan otthoni egzisztenciális és/vagy higiéniai körülmények állnak, amelyekből a gyermekben a közösségből való kirekesztettség érzése is fakadhat. Alapellátásba helyezés vagy védelembe vétel kezdeményezése akkor történik, ha az előző intézkedésünk eredménytelen marad. Több esetben a néhány hónapnyi alapellátásban történő segítség nyomán sikerül elérni az akut probléma megoldását. Amennyiben a megoldás folyamata sikeres, akkor a formális együttműködés lezárul. Amikor nem így történik, akkor újabb és újabb jelzés érkezik ugyanarról a személyről, hasonló vagy újabb problémákról. Ekkor folytatódik a körforgás, és újabb megoldási kísérletek történnek a szolgálat részéről.

Jelzések



A diagramon a 2022-2023-ban beérkezett jelzések száma látható. A 2023. évi jelzések számában (49) némi csökkenés látható a 2022.(77) évhez képest. Az iskoláktól, óvodáktól

érkező jelzésekben fő problémaként megjelölve az igazolatlan hiányzások állnak, emellett nagy számban előfordul a gyermekkel kapcsolatos magatartásbeli probléma is, de továbbra is kihívást jelent a gyermekek szociális hátrányából fakadó nehézségekkel kapcsolatos jelzések kezelése. A családok látogatása során azt tapasztaltuk, hogy a gyermekekkel kapcsolatos iskolai jelzésekkel kapcsolatos problémák kezelése csak a családdal és más szociális segítő szervekkel szoros együttműködésben oldható meg. Az iskolából érkező jelzésekben megjelent problémaként a falcolás is, amelynek megoldásában pszichológus segítségét is kértük minden esetben. A védőnői jelzések száma 2023-ben kicsit magasabb volt (11) volt, mint előző évben (10). Továbbra is a jelzésekben megjelölt probléma több esetben a gyermek hiányzó iratai (TAJ) volt, ami legtöbbször a szülők nem magyar állampolgárságából adódott, emellett a fejtetvesség és a státuszvizsgálat hiánya is megjelent megjelölt problémaként. Emellett megjelent problémaként az egyedülálló anya részére segítségnyújtás kérése a gyermekek ellátásához. Rendőrségtől jelzés 2023-ban nem érkezett a Szolgálatához, mivel a Rendőrség a jelzését a Gyámhivatal felé tette meg, ahonnan a Szolgálat már csak az intézkedésről kapott tájékoztatást. A Gyámhivatal is több esetben élt jelzéssel, amely okaként a nagymértékű iskolai igazolatlan hiányzást és szabálysértést, illetve a családon belüli erőszakot jelölte meg fő problémaként. Egy bántalmazott anya esetében jelzéssel élt az anyától, hogy az anya az védett anyától visszaköltözött a babával együtt a bántalmazójához.

2023. évi jelzések főbb tartalma	
01 Védőnő	• Tipikus problémák: kismama leterheltsége, kiskorú elhanyagolása, kiskorú grvida, terhesség elhanyagolása, védőoltás elmulasztása
02 Iskola, óvoda	• Tipikus problémák: igazolatlan hiányzás, elhanyagolt kiskorú, agresszív, antiszociális viselkedés, falcolás, gyakori lakóhely változtatás, iskolai bántalmazás
03 Gyermekjóléti központ, iskolai, óvodai szociális segítő	• Tipikus problémák: óvodai, iskolai igazolatlan hiányzások, családon belüli problémák, kiskorú veszélyeztetése
04 Anyától	• Tipikus problémák: bántalmazott szülő és gyermeke visszatér a bántalmazóhoz

Az ábrán a 2023-ban beérkezett tipikus jelzések láthatók. Tapasztalatunk, hogy a jelzést küldő szervezetekkel a formális jelzéseken túl, a problémák átbeszólése és megoldása kapcsán is jó együttműködés alakult ki. Az időben megírt jelzésekkel akár az egyszeri családlátogatással is eredményeket érhetünk el. Ez nagyobb befolyással bírhat az adott családra vagy gyermekekre, ugyanis előre látják, hogy a mulasztás következményekkel jár, hiszen a gyermekjóléti rendszer munkatársai személyesen keresik fel a családot, aminek írásos nyoma is marad. A jelzőrendszeri tagok és szolgálatunk munkája ezekben az esetekben prevenciós jelleggel bír, megelőzve a jelentősebb mértékű hiányzásokat és magatartási problémákat. Szintén preventív jelleggel bír az ételmisszer- és ruhaosztás is, hiszen az anyagi nehézséggel küzdő családoknak ez havi szinten nagy segítséget jelent a gyermekek ellátásában. Egy-egy ilyen adományozás alkalmával a családok nyitottabban tudnak beszélni a problémáikról is, legyen az egy betegség vagy munkanélküliség akár, így célirányosabban tudunk a továbbiakban a családdal foglalkozni.

Jelzőrendszeri megbeszélések

A 2023. évben a jelzőrendszeri megbeszélések időpontjai a következők voltak: 2023. február 28; 2023. április 18; 2023. május 16; 2023. szeptember 26 és 2023. november 21-én zajlottak.

2023. február 28.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vezető családsegítője, Ungváriné Szentgyörgyi Erika beszámolt a Szolgálat 2022-es évben végzett szakmai munkájukról. Ismertette a jelzések kapcsán felmerült problémákat és a megoldására tett intézkedéseket. Ezt követően ismertette a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött értékeléseket, tapasztalatokat. Végül megköszönte a jelzőtagok 2022. évi lelkiismeretes munkáját, reményét fejezte ki a további sikeres együttműködésre.

2023. április 18.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadót, Priger Judit járási jelzőrendszeri tanácsadót, hogy számoljon be a jelzőrendszeri.

A szakmaközi megbeszélés végén kötetlen eszmecsere alakult ki az aktuális problémákról, munkáról és feladatokról.

2023. május 16.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő köszöntötte a jelenlévőket. Ezt követően Radva Ildikó Humán Szolgáltató Központ vezető bemutatta az általuk nyújtott szolgáltatásokat, többek között a házi segítségnyújtást, betegápolás és a fogyatékkal élők nappali ellátását is.

2023. szeptember 26.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadókat. Csatlós Erzsébet Kiskőrösi Óvodák intézményvezetője beszámolt a nyári óvoda tapasztalatairól. Ezt követően Berger Andrásné óvodai- és iskolai szociális segítő csoportkoordinátor elmondta, hogy a nyári táborok nagy sikerrel zajlottak le. Ezt követően Ungváriné Szentgyörgyi Erika vezető családsegítő megköszönte az Erdőtelki Óvoda vezetőségének, hogy a nyári napközis tábornak biztosított a helyet. Beszámolt arról is, hogy évről-évre nagy igény van arra, hogy a hátrányos helyzetű gyermekek és annak családtagjai részt vehessenek ezen a táborozáson. Lajkóné Kovács Regina védőnői szolgálat vezetője ismertette az új szervezeti felépítésüket.

2023. november 21.

Ungváriné Szentgyörgyi Erika (vezető családsegítő) köszöntötte a jelenlévőket, majd ezt követően felkérte a meghívott előadót dr. Kitanics Márk igazságügyi pszichológus szakértő előadást, beszélgetést tartott a gyermekkorúakkal való bánásmódról. Kitért a gyermekkori pszichés zavarokra, depresszió tüneteire valamint a gyermekbántalmazások megnyilvánulási területeire, különös tekintettel felhívta a figyelmet a családon belüli erőszak rizikófaktoraira.

4. További tevékenységek

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen gyűjt illetve oszt szét adományokat a rászorulóknak. A Sorsfordító Szolgáltató Központ a napi rendszerességgel kerül kiosztásra sok esetben több mázsa pékáru (kenyérfélék, édes-, sós péksütemények) és zöldség, gyümölcs, melyeket a helyi Tesco áruház a Közért + ZRT, illetve az élelmiszerbank biztosít. Az élelmiszerelosztás a város minden, szükségben lévő lakója számára nyitott. A rendszeres élelmiszer adományból számos egyszeri- és együttműködési megállapodással rendelkező ügyfél számára is adományoztunk napi rendszerességgel.

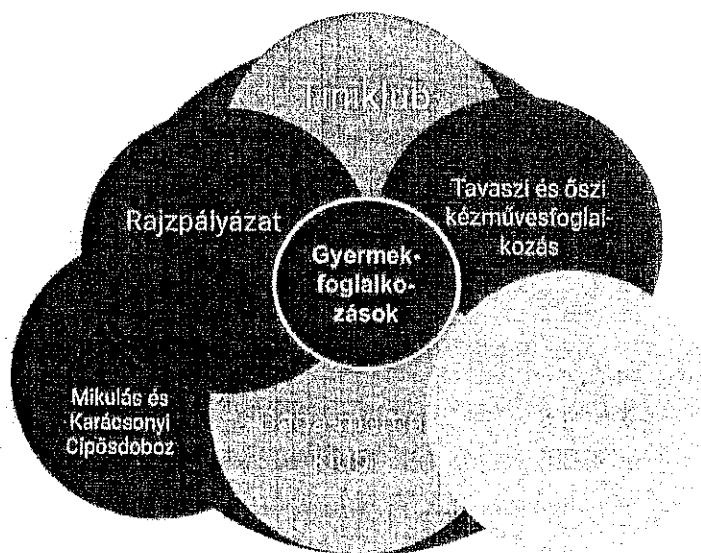


2023-ban több mint 300 helyre, 780 alkalommal juttatunk el nagy mennyiségű élelmiszercsomagot, amelyet családlátogatás keretében adtunk át a rászoruló családoknak. Megnövekedett az igény a ruhaadományokra is, így a rászoruló családoknak személyre szabott, az évszaknak megfelelő ruházatot vittünk az otthonaikba. Emellett sok esetben bútorokat, háztartási eszközöket, gyermekgondozáshoz szükséges berendezési tárgyakat vittünk a rászorulóknak. Jelentősen megnövekedett az ügyintézővel kapcsolatos teendőink is, amelyet nagy számban vettek igénybe az ügyfeleink. Továbbra is külön kihívást jelent számunkra a nem magyar állampolgárokkal kapcsolatos ügyintéзések, mivel a családok több éve itt élnek Magyarországon, de a hivatalos irataik rendezetlenek, így a gyermekek sok esetben akadályoztatva vannak a megfelelő ellátások igénybevételeiben.

Egyre több jelzés érkezik beteg, egyedülálló emberekről is, akiknek az ellátásuk nem megoldott. Ezeket a beteg, sok esetben idős embereket otthonában felkerestük, időnként élelmiszersomagot, egyéb adományokat (pl. takaró, ruha) vittünk számukra, emellett segítettük őket ügyintézésükben, hogy a számukra szükséges, elérhető szolgáltatásokat igénybe tudják venni.



Szolgálatunk célja az, hogy ne csupán hivatali jelleggel találkozzunk ügyfeleinkkel, hanem teremtsünk olyan alkalmakat is, amelyeken lehetőség nyílik a közvetlenebb kapcsolatépítésre, a segítő kapcsolathoz szükséges bizalmi légkör felépítésére.



Az a tapasztalatunk, hogy erre a legalkalmasabbak a gyermekfoglalkozások, ahol a szülők is megjelennek. Ilyenkor azt látjuk, hogy a szülők is belefedkeznek a játékba, igazi kikapcsolódásban lehet részük, például a kézműves foglalkozások keretében.



Minden esztendőben alaposan készülünk a nyári táborra. 2023-ban az Erdőtelti Óvoda biztosította a háromnapos táborunkra a megfelelő helyet számunkra, hogy megrendezzük a rászoruló gyermekek részére ezt a táborozási lehetőséget. 2023. július 11-13 közötti időszakban lehattunk együtt a nagy létszámú (50-50 fő) táborozóval, ahol a szülők és a gyermekek együtt kapcsolódhattak ki. A tágas tér lehetővé tette minden gyermeknek, hogy igényének megfelelő játékban vehessen részt. Választhattak a frizbi, foci, hinta, tollaslabda, japán foci, legózás, festés és rajzolás között, amely lekötötte őket. Jó volt látni, hogy a szülők és a nagyszülők is lelkesen kapcsolódtak be a szabadidős tevékenységekbe. A közös programokat színessé tette az ugrálóvár, amely különleges élményt adott a gyermekeknek, hogy akár egész napon át használhatták. A kutyás program és a vetélkedők mellett a vattacukor készítés és kürtöskalács fogyasztása tette emlékezetessé ezt az időszakot. Különleges élményt jelentett mindenkinek, amikor az óriás buborékot ő maga is elkészítette. Visszatérő vendégünk a "Kutyával egy mosolyért Alapítvány" munkatársai, akik interaktív kutyás programmal érkeztek. A terápiás kutyák azonnal megszerették magukat a közönséggel, akik jutalomfalattal és simogatással

köszönték meg a mutatóványokat. A táborozás ideje alatt biztosítva volt minden résztvevő számára érkezéskor a reggeli, majd ezt követően a meleg ebéd amelyet megkoronázott a hideg desszert is. A táborozás alatt felmerülő étkezési és program, illetve utazási költségeket minden esetben teljes egészében a Sorsfordító Szolgáltató Központ, Család és Gyermekjóléti Szolgálat biztosította a résztvevők részére.



2023 tavaszán ismét húsvéti kézműves foglalkozás keretében készíthettek a gyermekek csodás, fából készült ajtódíszeket, amely ünnepivé varázsolta otthonukat. Az őszi kézműves foglalkozás keretében őszi motívumokkal díszített asztaldíszet vihetek haza. A megjelent gyermeket szeretetvendégség után szállítottunk haza. Minden évben, így most is azoknak a gyermekeknek, akik betegség miatt nem tudtak személyesen megjelenni, otthonaikban vittük el, ott kapták meg a foglalkozás anyagát. Itt is minden költséget a Szolgálat állt.



A gyerekek nagy öröme 2023-ben folytattuk a Tini klubot, amely foglalkozás keretében lehetőség nyílt filmnézésre, társasjátékokra és némi önismereti munkára is. Nagy élményt jelentett a gyermekek számára a pizza és édesség fogyasztása is. 2023. évben a Szülői Klub mellett elindítottunk egy célirányosan kamasz gyermekeket nevelő szülőknek támogató csoportot is, amelyet klinikai szakpszichológus Horváth-Mezőfi Antónia vezetett havi két alkalommal.

2023-ban a Mikulás ismét meglátogatott bennünket, ahol a gyermekek átvehették az ajándékukat egy ünnepélyes műsor keretében. Ezt követően közös étkezésen vehettünk részt a gyermekekkel és a szülőkkel együtt. Azok a gyermekek, akik betegség miatt nem tudtak részt venni a mikulás ünnepségen, azoknak otthonukban adtuk át az ajándékukat, így több mint 100 gyermek kapott mikulás csomagot. A Szolgálattal Együttműködési Megállapodás alapján kapcsolatban lévő szülők sem maradtak ajándék nélkül, hiszen ők is átvették az egységes tartós élelmiszer csomagot (kb 25000 forint értékben csomagonként) amelyet a Sorsfordító Szolgáltató Központ biztosított számukra.



A már hagyománnyá vált karácsonyi cipősdoboz adományozást is megtartottuk. A Szolgálattal kapcsolatban álló családokon kívül az EGYMI összes tanulója, óvodása is kapott ajándékot, így több mint 300 gyermeket sikerült megörvendeztetni. Idén a Petőfi Sándor Általános Iskola (KEVI) diákjai és Eckerle és a Hufbau Akker vállalat által összegyűjtött csomagokon túl magánszemélyek is hozzájárultak a karácsony öröméhez. Az összegyűjtött cipősdobozokat a Szolgálat munkatársai válogatták át és juttatták el az érintetteknek.



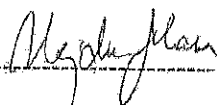
A kormány leginkább a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (RSZTOP) keretében segíti a rászorulókat. Az RSZTOP keretében a szegénység csökkentése érdekében racionalizált, különösen a gyermekekre összpontosító intézkedések végrehajtására kerül sor. 2023-ban rendszeresen került sor tartós élelmiszer osztásra.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Bács-Kiskun Megyei Kirendeltségével kötött megállapodásunk alapján a Főigazgatóság munkatársai havi rendszerességgel szállítanak ki élelmiszer-csomagokat. Ezek kiosztását egy munkatársunk és a Főigazgatóság munkatársai végzik. A kedvezményezettek értesítését, a helyszínt és a kiosztás megfelelő lebonyolítását a szolgálat biztosítja.

Összegzés

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023-ben is maradéktalanul eleget tett GYV törvényben előírt kötelezettségeinek, mind működésében mint feladatainak ellátásában. Szolgálatunk kiváló együttműködést folytat a helyi ellátórendszerrel, a gyermekvédelmi rendszerrel. A lakosság és ügyfeleink bizalommal fordulnak Szolgálatunkhoz információért, segítségért és támogatásért.

Kiskörös, 2024. április 03.



Hajdu Julianna

intézményvezető

Sorsok Háza Szociális Intézmény
SORSFORDÍTÓ SZOLGÁLTATÓ
KÖZPONT
6200 Kiskörös, Rákóczi Ferenc u.12.
Adószám: 18515948-1-03
Bankszámlasz.: 62500075-11048723